

Неожиданность наступления экстремальных ситуаций часто провоцирует в нас чувство растерянности, беспомощности. В таких случаях рекомендуем действовать следующим образом:

### Последовательность действий при обращении в КССЭР

Снять телефонную трубку и набрать  
номер **46-00-49**



Представиться



Сообщить причину обращения



Сообщить свой номер телефона, адрес,  
или описать место своего нахождения,  
если адрес вам неизвестен



**Государственное бюджетное  
учреждение  
«Курганский центр  
социальной помощи семье и детям»**  
оказывает адресную социальную помощь  
семьям с детьми, находящимся  
в трудной жизненной ситуации

В ГБУ «Курганский центр  
социальной помощи семье и детям»  
можно получить **консультацию и помощь:**  
- *специалиста по социальной работе*

(тел. **23-11-97**)

- *юрисконсульта*

(тел. **23-11-90**)

- *педагога-психолога*

(тел. **46-01-08**)

- *Телефон «Доверие»*

(тел. **46-00-49**)

- *Детский телефон «Доверие»*

(**8-800-2000-122**)

Адрес электронной почты:  
[csps52@mail.ru](mailto:csps52@mail.ru)

**Наш адрес:**  
ул. Ленина, 48  
тел. (3522) 23-11-98  
<http://centr7ya.info/>  
<http://vk.com/kcsps>

**Режим работы:**  
с 08-00 до 17-00 часов,  
перерыв с 12-00 до 13-00 часов  
**выходные дни:** суббота, воскресенье

Главное управление социальной защиты  
населения  
Курганской области  
ГБУ «Курганский центр социальной помощи  
семье и детям»

## ОБЛАСТНАЯ КРУГЛОСУТОЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

# 46-00-49





Специалисты

**КРУГЛОСУТОЧНОЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ  
ЭКСТРЕННОГО  
РЕАГИРОВАНИЯ**  
помогут вам

Позвоните по телефону:

**46 – 00 - 49**

круглосуточно, анонимно,  
бесплатно

## **Круглосуточная Социальная служба экстренного реагирования**

- это социальная служба, специалисты которой могут оказать вам незамедлительную консультативную социальную, правовую, психологическую помощь, если вы оказались в трудноразрешимой ситуации.

специалист по социальной работе - поможет правильно разобраться вам в ситуации, свяжется с необходимыми социальными, медицинскими, правоохранительными и др. службами, проинформирует вас о том, какую помощь и поддержку вы можете получить, оформит необходимую документацию, проконсультирует вас по всем интересующим вас вопросам;

**психолог** поможет снять психологическое напряжение вам и членам вашей семьи, научит вас методикам по самоконтролю, совместно с вами проработает план дальнейших действий, расскажет вам о работе специалистов ГУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям», оформит необходимую документацию, проконсультирует вас по вопросам психологического характера.

## **Вы можете обратиться к нам, если:**

- ✓ Вы и ваш ребёнок находитесь в кризисной ситуации;
- ✓ Вы стали свидетелем жестокого обращения с несовершеннолетним;
- ✓ Вы видите, что ребенок постоянно остается без присмотра родителей, голоден, одет не по сезону, видны следы побоев;
- ✓ Вы видите ребенка или группу детей занимающихся попрошайничеством, бродяжничеством;
- ✓ Вы видите, что в семье с несовершеннолетним ребенком (детьми) назревает острая конфликтная ситуация;
- ✓ Вы стали свидетелем хулиганства, распития спиртных напитков, принятия наркотических веществ несовершеннолетними;

**Мы работаем в  
круглосуточном режиме**